

แบบบันทึกองค์ความรู้รายบุคคล

๑. ชื่อองค์ความรู้

การปรับลดเวลาการมอบเงินสงเคราะห์งวดที่ ๑ แก่ทายาทของสมาชิกการฌาปนกิจที่เสียชีวิต

๒. ชื่อเจ้าของความรู้

นางอุทัยวรรณ มินสุวรรณ

๓. หมวดองค์ความรู้ที่บ่งชี้

องค์ความรู้หมวดเทคนิคการเสริมสร้างองค์กรให้มีสมรรถนะสูง

๔. ที่มาและเป้าหมายของการจัดการความรู้

การฌาปนกิจสงเคราะห์ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน จดทะเบียนก่อตั้งเมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๒๐ เลขทะเบียนที่ ๐๐/๑๐๙๔ ดำเนินกิจการโดยคณะกรรมการจำนวน ๑๖ คน ประกอบด้วย อธิบดีฯ เป็นประธาน รองอธิบดีฯ เป็นรองประธาน ผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ เป็นกรรมการ เลขานุการกรรมาธิการ ทำหน้าที่เลขานุการ กองคลังทำหน้าที่เหรัญญิก มีการประชุมคณะกรรมการดำเนินการฯ เดือนละ ๑ ครั้งเป็นประจำทุกเดือน การฌาปนกิจสงเคราะห์ฯ จัดตั้งขึ้นเพื่อทำการสงเคราะห์ซึ่งกันและกันในการจัดการศพ โดยสมาชิกช่วยเหลือกันเอง และมีได้ประสงค์จะหากำไร การฌาปนกิจสงเคราะห์ มีหน่วยงานของรัฐกำกับดูแลทำให้เกิดการทุจริตฉ้อโกง ภายใต้ “พระราชบัญญัติการฌาปนกิจสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๔๕” โดยสำนักกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา เมื่อสมาชิกเสียชีวิต ทายาทจะติดต่อไปยังสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดที่สังกัด หากสังกัดส่วนกลางให้ติดต่อไปที่กลุ่มงานสวัสดิการ สำนักงานเลขานุการกรรมาธิการ - ชุมชน เพื่อยื่นหลักฐานเอกสารการขอรับเงินสงเคราะห์ ซึ่งใช้ระยะเวลาอันยาวนานเกินหนึ่งเดือน เนื่องจาก

๑. ทายาทไม่ทราบขั้นตอนและวิธีการขอรับเงินสงเคราะห์
๒. เอกสารหลักฐานการขอรับเงินสงเคราะห์ไม่ครบถ้วน
๓. ขั้นตอนการส่งเอกสารจากจังหวัดถึงกรมฯ ล่าช้า
๔. ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารหลักฐานของกรมฯ ล่าช้า
๕. ขั้นตอนการจ่ายเงินสงเคราะห์ล่าช้า

คณะกรรมการดำเนินการฯ ได้เห็นถึงปัญหาดังกล่าว จึงหาแนวทางในการลดระยะเวลาดังกล่าว ลงจนสามารถจ่ายเงินสงเคราะห์งวดแรกให้ทันก่อนการฌาปนกิจ หรือภายใน ๕ วันทำการ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ ตลอดจนเป็นการลดภาระของทายาทในการสำรองจ่ายค่าทำศพ

๕. วิธีการ/ขั้นตอนการจัดการความรู้ (อธิบายพอสังเขป)

๑. มอบหมายให้กลุ่มงานสวัสดิการ สำนักงานเลขานุการกรรมาธิการ และกลุ่มงานการเงิน กองคลัง ศึกษาแนวทางการดำเนินงานตามระเบียบ พร้อมทั้งหาแนวทางลดขั้นตอน ลดระยะเวลา และหารือกลุ่มงานนิติกร เพื่อไม่ให้ขัดต่อพระราชบัญญัติการฌาปนกิจสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๔๕

๒. จัดทำผังขั้นตอนเดิมและใหม่ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบ เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ

๓. จัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานฯ เพื่อขออนุมัติขั้นตอนดำเนินการในการลดระยะเวลาการจ่ายเงินสงเคราะห์งวดแรก ดังนี้

๓.๑ ลดรายการเอกสารหลักฐานที่เคยกำหนดไว้เดิมลงให้เหลือเพียงเอกสารตามที่ระบุไว้ใน พระราชบัญญัติการฌาปนกิจสงเคราะห์ พ.ศ. ๒๕๔๕

๓.๒ เมื่อจังหวัดทราบเรื่องการเสียชีวิตของสมาชิก ให้ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานและส่งให้การฌาปนกิจกรมฯทันที

๓.๓ เมื่อฝ่ายเลขานุการการฌาปนกิจฯ รับเรื่องจากจังหวัดให้รีบดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้ถูกต้อง แล้วส่งต่อให้ฝ่ายเหรียญกษาภายในวันเดียวกัน

๓.๔ ฝ่ายเหรียญกษาฯ ตรวจสอบเอกสารหลักฐานเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการส่งจ่ายเงินสงเคราะห์ต่อไป

๖. ผลลัพธ์ที่ได้จากการจัดการความรู้

๖.๑ เทคนิคและแนวทางในการทำงาน

๖.๑.๑ การมอบหมายงานแก่ผู้เกี่ยวข้องนำไปศึกษาเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุด ก่อนนำเข้าสู่ที่ประชุม โดยให้กำหนดเป็นทางเลือกเพื่อให้ที่ประชุมพิจารณา

๖.๑.๒ การทำงานภายใต้กฎหมาย ระเบียบ จะต้องมีการศึกษาอย่างละเอียดรอบคอบเพื่อป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น

๖.๑.๓ การประชุมเป็นทางออกที่ดีที่สุดในการตัดสินใจ เนื่องจากการประชุมต้องมีกรรมการเข้าประชุมอย่างน้อยเกินครึ่ง มีการแลกเปลี่ยนและแสดงความคิดเห็นเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดร่วมกัน ตลอดจนเป็นหลักฐานแสดงความรับผิดชอบร่วมกัน

๖.๑.๔ การมีส่วนร่วม รับรู้ รับทราบ ภารกิจที่มีความชัดเจน และการมีเป้าหมายสุดท้ายร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทำให้สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ในเวลาจำกัด

๖.๑.๕ การประสานงาน ฝ่ายเลขานุการฯ จะต้องมามีเทคนิคในการประสานงานกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสามารถเก็บประเด็นรายละเอียดเพื่อเป็นข้อมูลสนับสนุนประกอบการตัดสินใจแก่คณะกรรมการดำเนินงานฯในการประชุม

๖.๒ ข้อพึงระวัง (ถ้ามี)

ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสารหลักฐานจะต้องทำด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากเป็นเรื่องละเอียดอ่อนต่อสภาพจิตใจ และในบางเรื่องจะมีเรื่องข้อกฎหมายมาเกี่ยวข้องด้วย หากบกพร่องจะเกิดความเสียหายต่อทุกฝ่าย

๖.๓ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

การมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และให้ความสำคัญต่อภารกิจ โดยมีเป้าหมายเพื่อการให้บริการที่ดีที่สุด และรวดเร็วที่สุด

๖.๔ ปัญหาและวิธีการแก้ไข

๖.๕ ผลลัพธ์จากการแก้ปัญหาและการพัฒนาเรื่องนั้น

การลดระยะเวลาการจ่ายเงินสงเคราะห์งวดแรกแก่ทายาทของสมาชิกผู้เสียชีวิต เป็นการสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของคณะกรรมการดำเนินงานฯ แสดงถึงความตั้งใจจริงในการผ่อนเบาภาระค่าใช้จ่ายของทายาทในการจัดงานศพ และเมื่อมีเงินเหลือจากการจัดงานศพทายาทก็สามารถนำมาใช้จ่ายในครอบครัวด้านต่าง ๆ ได้